

Demander une téléexpertise à l'IHOPE

- Via MonSisra² sur votre ordinateur en vérifiant que vous avez la version 2023.10.30 ou ultérieure au survol du (si ce n'est pas le cas, cliquer ici pour la mise à jour : <https://update.sante-ra.fr/monsisra/installer/>).
- Sur votre smartphone, en vérifiant que vous avez bien la version 2023.11.7 ou ultérieure (en bas à gauche)
- Via la version web : <https://www.sante-ra.fr/AutoConnectSSO/Connexion.aspx?>

1. Ouvrir  MonSisra et cliquer sur  puis sur **Démarrer une Téléexpertise**



2. Cliquer sur  pour accéder à la recherche avancée



3. Taper **IHOPE** puis cliquer sur la loupe à droite ou sur Entrée.

Cliquer sur l'expert concerné et les domaines d'expertise s'affichent puis cliquer sur **Demander une expertise**.



En cliquant sur  vous pouvez ajouter l'expert à vos favoris pour simplifier votre prochaine demande.

4. Identifier le patient concerné et valider.

5. Saisir le numéro de sécurité sociale du patient (copier-coller possible) ainsi que votre numéro de facturation qui correspond au numéro Ameli pour un professionnel libéral et au numéro [Finess/Code spécialité](#) pour un professionnel hospitalier



6. Cliquer sur **Démarrer la téléexpertise**.

7. La téléexpertise est initiée par le rappel des éléments demandés par l'expert. A vous ensuite de rédiger le message et ajouter les pièces jointes demandées.

Cliquer sur  Le service vous répondra dans les meilleurs délais.

Contacts au Centre Léon Bérard :

Johanna ZALTENI — Coordinatrice Secrétariat IHOPe — Tél. 04 69 85 64 63 — johanna.zalteni@ihope.fr
Carinne REMY — Chef de projet SARA — Tél. 04 78 78 27 56 — carinne.remy@lyon.unicancer.fr

Contact au GCS SARA :

Samuel PINTO-JOULIN — Animateur territorial Ain et Rhône — Tél. 04 51 08 80 56 — samuel.joulin@sante-ara.fr